

Inleiding

Wij respecteren de privacy van derden die persoonsgegevens aan ons verstrekken. De persoonsgegevens die u verstrekt zullen we beveiligen en vertrouwelijk behandelen. Wij houden ons aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere privacyregels.

In deze privacyverklaring informeren wij u over de doelen waarvoor wij uw persoonsgegevens gebruiken. Wij zullen de verkregen persoonsgegevens alleen verwerken voor de doelen waarvoor zij zijn verstrekt. Dit zal voornamelijk zijn ten behoeve van het aanvragen van offertes en of het doorgeven van wijzigingen. Verder leggen wij u op welke wijze wij uw persoonsgegevens gebruiken en welke bewaartermijnen wij hanteren

Welke persoonsgegevens verwerken we van je en met welk doel?

We verwerken die persoonsgegevens die we nodig hebben voor de levering van onze diensten op het gebied van financiële dienstverlening. In veel gevallen vragen we dan u de volgende persoonsgegevens:

NAW-gegevens, telefoonnummer, emailadres, burgerlijke staat, naam van uw bedrijf, financiële informatie, bankgegevens (als dat voor betaling of zekerheid nodig is). Deze persoonsgegevens hebben we nodig voor het aanbieden, leveren en factureren van onze diensten. Daarnaast registreren we ook het IP-adres als dat voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is of we daar een gerechtvaardigd belang bij hebben.

Wij zullen uw persoonsgegevens niet aan derden verstrekken zonder uw voorafgaande toestemming, tenzij dat verplicht is op grond van de wet of een rechterlijk bevel of in geval van een ander vitaal belang van uw kant. U geeft toestemming voor het gebruik van deze gegevens ten behoeve van het aanvragen van offertes of het doorgeven van wijzigingen of direct hieraan gelieerde zaken.

Om de overeenkomst uit te voeren hebben we deze persoonsgegevens nodig bijvoorbeeld om te factureren of direct uw gegevens erbij te pakken als u belt.

Wij bewaren deze persoonsgegevens totdat de overeenkomst met u is uitgevoerd en tot 7 jaar daarna mede omdat de belastingdienst dat van ons verwacht.

Wij werken met bepaalde partnerbedrijven samen. Deze partners kunnen uw persoonsgegevens krijgen. Zij gebruiken uw persoonsgegevens alleen voor het verlenen van diensten en om u op maat te informeren bijvoorbeeld voor het verstrekken van offertes. Als partners buiten de Europese Economische Ruimte zijn gevestigd vragen we uw toestemming voordat zij uw persoonsgegevens krijgen.

Internetsites van derden

Op onze websites vindt u links naar andere websites. Deze privacyverklaring is hierop niet van toepassing Dit geldt ook voor eventuele social media buttons (Facebook, Twitter) die op onze website staan. Deze websites kunnen een ander privacy beleid hebben waarop wij geen invloed hebben. Deze privacyverklaring geldt alleen voor persoonsgegevens die u aan ons (persoonlijk of via de website) verstrekt. U bent zelf verantwoordelijk voor het klikken op deze buttons en het kenbaar maken van uw gegevens.

We gebruiken de verstrekte persoonsgegevens alleen voor de doeleinden zoals we hierboven hebben omschreven. De bankgegevens die u verstrekt kunnen wij voor de uitvoering van de betaling aan derden verstrekken. Deze derde is als verwerker tevens verplicht om zich aan de privacyregels te houden.

Contactformulier

Met het contactformulier kunt u ons vragen stellen. Door het contactformulier te gebruiken, geeft u

toestemming om u te benaderen voor het maken van een afspraak of om u de gevraagde informatie te sturen. Hiervoor gebruiken wij uw naam en e-mailadres.

Wij hebben een gerechtvaardigd belang bij het bewaren van deze gegevens om u te bereiken. Wij bewaren deze persoonsgegevens totdat we zeker weten dat uw vragen beantwoord zijn en daarna tot zes maanden voor de eventuele follow up van een gesprek.

Gevoelige informatie

We zullen eventuele bijzondere persoonsgegevens (gezondheid, ras, etc.), indien mogelijk, verwijderen uit de vragen, klachten of andere zaken.

Wij verzamelen geen bijzondere persoonsgegevens, tenzij wij uw toestemming daarvoor hebben. Deze toestemming verleent u bij het aanvragen van een offerte voor een arbeidsongeschiktheidsverzekering of een overlijdensrisicoverzekering.

Cookies

Op onze website maken wij of kunnen wij gebruik maken van cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die door een internetpagina op uw pc, tablet of mobiele telefoon worden geplaatst. Dit gebeurt direct als u onze website bezoekt.

De cookies op onze website gebruiken we vooral om onze website beter te laten functioneren.

Waar wij u op onze website om uw persoonsgegevens vragen, is dat om een vraag goed te kunnen beantwoorden, of omdat u zich ergens voor aanmeldt. Deze gegevens gebruiken wij alleen daarom en worden niet gedeeld met derden. Het gaat om de volgende gegevens: de browser die wordt gebruikt, het tijdstip en de duur van uw bezoek; welke pagina's bezocht zijn en foutmeldingen.

U kunt deze cookies zelf verwijderen door binnen de instellingen van uw computer de browsergeschiedenis te wissen.

Rechten met betrekking tot persoonsgegevens

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. U hebt de volgende rechten:

1. een uitleg krijgen over de persoonsgegevens die we verwerken en wat we daarmee doen;
2. de inzage in uw persoonsgegevens;
3. het corrigeren van terechte fouten;
4. het verwijderen van verouderde gegevens;
5. het intrekken van toestemming;
6. bezwaar maken tegen een bepaald gebruik en
7. het overdragen van uw gegevens naar een derde.

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de onderstaande contactpersoon of de Autoriteit Persoonsgegevens.

Diversen

De privacyverklaring kan van tijd tot tijd door ons aangepast worden. Op deze privacyverklaring is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Utrecht.

Contactgegevens

Lijn1 Assurantiën & Risicobeheer

Naam contactpersoon privacy:

Patrick van Duijnhoven

Zuiddijk 13 II

5705 CS Helmond

patrickvanduijnhoven@lijn1.eu